

ALGEMENE VOORWAARDEN

Salm & Helm

Salm & Helm, gevestigd te Wassenaar aan de Strandwal 140 (2241 MN), ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 97423688 (hierna: “opdrachtnemer” of “wij”). Telefoon 06 43 43 85 82, e-mail info@salmhelm.nl.

Versie 1.0 – vastgesteld op 22 juni 2026. Gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel en raadpleegbaar op www.salmhelm.nl/algemene-voorwaarden.

Opbouw van deze voorwaarden

Deze algemene voorwaarden bestaan uit drie delen. Module A (Algemene bepalingen) geldt voor iedere opdrachtgever. Module B (Aanvullende bepalingen voor consumenten) geldt uitsluitend als de opdrachtgever een consument is: een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Module C (Aanvullende bepalingen voor zakelijke opdrachtgevers) geldt uitsluitend als de opdrachtgever handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Wijkt een bepaling uit Module B of C af van Module A, dan gaat de bepaling uit Module B respectievelijk C voor.

Module A – Algemene bepalingen

Artikel A1 — Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtnemer: Salm & Helm, zoals hierboven omschreven.
- Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met opdrachtnemer een overeenkomst aangaat of wil aangaan, of aan wie opdrachtnemer een aanbieding doet.
- Consument: een opdrachtgever die een natuurlijke persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- Overeenkomst: iedere afspraak tussen opdrachtnemer en opdrachtgever tot levering van zaken en/of het verrichten van werkzaamheden, inclusief de aanvaarde offerte of opdrachtbevestiging en deze algemene voorwaarden.
- Werk: de door opdrachtnemer te leveren zaken (materialen, apparatuur, installaties) en/of de te verrichten werkzaamheden, zoals advies, installatie, montage, aanleg, verbouwing, onderhoud en reparatie.
- Meerwerk/minderwerk: door de opdrachtgever gewenste of door omstandigheden noodzakelijke toevoegingen aan of verminderingen van het overeengekomen werk, die de prijs en/of planning wijzigen.
- Oplevering: het moment waarop opdrachtnemer meedeelt dat het werk gereed is en de opdrachtgever het werk aanvaardt of geacht wordt te hebben aanvaard.

Artikel A2 — Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, overeenkomsten en (rechts)handelingen tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, en op alle daaruit voortvloeiende of daarmee samenhangende vervolgovereenkomsten.
2. Voordat de overeenkomst tot stand komt, stelt opdrachtnemer deze voorwaarden ter beschikking. Dit gebeurt door toezending of overhandiging bij of vóór de offerte, en/of langs elektronische weg zodat de opdrachtgever ze kan opslaan en op een later moment kan raadplegen. Op verzoek worden de voorwaarden kosteloos toegezonden.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden alleen als die uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen. Een afwijking geldt alleen voor de overeenkomst waarbij zij is gemaakt.

4. Als een bepaling nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen vervangen de getroffen bepaling dan door een geldige bepaling die de bedoeling daarvan zo dicht mogelijk benadert.

Artikel A3 — Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen na dagtekening, tenzij in de offerte een andere termijn is vermeld.
2. Prijzen in een offerte zijn gebaseerd op de op dat moment bekende gegevens, de door de opdrachtgever verstrekte informatie en een normaal uit te voeren werk onder normale omstandigheden. Kennelijke vergissingen, reken- of schrijffouten binden opdrachtnemer niet.
3. Getoonde of verstrekte tekeningen, berekeningen, capaciteits- en opbrengstindicaties, terugverdiëntijden en afbeeldingen zijn indicatief en binden opdrachtnemer niet, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht opdrachtnemer niet tot het verrichten van een deel van de opdracht tegen een evenredig deel van de prijs.

Artikel A4 — Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever een offerte of opdracht aanvaardt – schriftelijk, per e-mail of langs elektronische weg – of zodra opdrachtnemer met instemming van de opdrachtgever met de uitvoering is begonnen.
2. Aanvullende of latere afspraken en wijzigingen binden opdrachtnemer pas nadat zij door opdrachtnemer schriftelijk zijn bevestigd of feitelijk worden uitgevoerd.

Artikel A5 — Inschakelen van derden

Opdrachtnemer mag het werk geheel of gedeeltelijk door derden of onderaannemers laten uitvoeren. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW zijn niet van toepassing.

Artikel A6 — Verplichtingen van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever zorgt ervoor dat opdrachtnemer tijdig kan beschikken over alle gegevens, goedkeuringen en voorzieningen die nodig zijn voor het werk, en dat de werkplek veilig, schoon, vrij toegankelijk en bruikbaar is.
2. De opdrachtgever zorgt kosteloos voor de benodigde aansluitingen, zoals een deugdelijke en geaarde elektravoorziening binnen bereik, water en een redelijke parkeer- of laad-/losgelegenheid, tenzij anders is overeengekomen.
3. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem verstrekte gegevens en informatie, ook over de bestaande installaties, de constructie en de gesteldheid van het pand of perceel.
4. Onjuiste of onvolledige informatie, niet (tijdig) nagekomen verplichtingen van de opdrachtgever en omstandigheden die opdrachtnemer vooraf niet kende of behoorde te kennen, komen voor rekening en risico van de opdrachtgever. De daaruit voortvloeiende kosten en vertraging kunnen als meerwerk in rekening worden gebracht.

Artikel A7 — Vergunningen, meldingen en toestemmingen

1. Het verkrijgen van benodigde vergunningen, ontheffingen, meldingen en toestemmingen – waaronder die van de gemeente, een Vereniging van Eigenaren (VvE), de verhuurder, monumenten- of welstandsinstanties en de netbeheerder – is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De kosten daarvan komen voor rekening van de opdrachtgever.
2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het ontbreken, te laat verkrijgen of intrekken van een vergunning, toestemming of melding. Geldende geluids-, plaatsings- en afstandsnormen en afstemming met burens of derden vallen onder de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever.

Artikel A8 — Uitvoering en termijnen

1. Opdrachtnemer voert het werk naar beste inzicht, deskundig en zorgvuldig uit, volgens de op het moment van uitvoering geldende normen, voorschriften en richtlijnen (zoals NEN 1010 voor elektra) en volgens de VCA-uitgangspunten voor veilig werken. Opdrachtnemer heeft een inspanningsverplichting, tenzij uitdrukkelijk een concreet resultaat is gegarandeerd.
2. Opgegeven termijnen en (oplever)data zijn indicatief en gelden nooit als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk een fatale termijn is overeengekomen. Bij overschrijding van een indicatieve termijn is opdrachtnemer pas in verzuim na een schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke hersteltermijn.
3. Opdrachtnemer mag het werk in fasen (deelopleveringen) uitvoeren en elk deel afzonderlijk factureren.

Artikel A9 — Meer- en minderwerk

1. Wijzigingen in de opdracht, aanvullende wensen en onvoorziene omstandigheden kunnen leiden tot meer- of minderwerk. Meerwerk wordt, voor zover mogelijk, vooraf besproken en tegen redelijke tarieven in rekening gebracht.
2. Meerwerk dat redelijkerwijs nodig is om het werk goed en veilig te kunnen (op)leveren, mag opdrachtnemer ook uitvoeren als de opdrachtgever daar vooraf niet uitdrukkelijk mee heeft ingestemd, mits de kosten beperkt blijven; bij consumenten geldt hiervoor het bepaalde in Module B.
3. Het ontbreken van een schriftelijke opdracht voor meerwerk laat de aanspraak van opdrachtnemer op betaling daarvan onverlet.

Artikel A10 — Bestaande installaties en onvoorziene omstandigheden

1. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor de staat, werking, capaciteit of veiligheid van bestaande installaties, leidingen, constructies en aansluitingen die niet door opdrachtnemer zijn aangelegd, ook niet wanneer daarop wordt voortgebouwd of aangesloten.
2. Worden tijdens het werk gebreken in bestaande zaken, verontreiniging of asbestverdacht materiaal aangetroffen, dan mag opdrachtnemer het werk opschorten. Onderzoek, verwijdering en afvoer van asbest of andere milieubelastende of gevaarlijke stoffen vallen buiten de overeenkomst en zijn voor rekening en verantwoordelijkheid van de opdrachtgever.

Artikel A11 — Oplevering en aanvaarding

1. Het werk geldt als opgeleverd en aanvaard zodra opdrachtnemer heeft meegedeeld dat het gereed is en de opdrachtgever het werk heeft aanvaard, of zodra de opdrachtgever het werk feitelijk in gebruik neemt.
2. Kleine gebreken die het overeengekomen gebruik niet in de weg staan, zijn geen reden om aanvaarding of betaling te weigeren. Opdrachtnemer herstelt zulke gebreken binnen een redelijke termijn.

Artikel A12 — Prijs en prijswijziging

1. Prijzen luiden in euro's. Voor consumenten zijn prijzen inclusief btw; voor zakelijke opdrachtgevers exclusief btw, tenzij anders vermeld.
2. Als zich na het sluiten van de overeenkomst kostenverhogende omstandigheden voordoen door oorzaken buiten de macht van opdrachtnemer (zoals wijziging van inkooprijzen, lonen, heffingen of wisselkoersen), mag opdrachtnemer deze doorberekenen. Voor consumenten geldt het bepaalde in Module B over prijsverhoging binnen drie maanden.

Artikel A13 — Betaling

1. Betaling vindt plaats binnen de op de factuur vermelde termijn en bij gebreke daarvan binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder verrekening of opschorting, tenzij anders is overeengekomen.

2. Bij grotere opdrachten mag opdrachtnemer een aanbetaling of betaling in termijnen verlangen. Voor consumenten geldt de begrenzing van de aanbetaling uit Module B.
3. Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever in verzuim en zijn de wettelijke rente en de redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte verschuldigd. De nadere uitwerking staat in Module B (consument) respectievelijk Module C (zakelijk).

Artikel A14 — Eigendomsvoorbehoud

1. Alle geleverde en gemonteerde zaken blijven eigendom van opdrachtnemer totdat de opdrachtgever alles wat hij uit hoofde van de overeenkomst verschuldigd is volledig heeft betaald, inclusief rente en kosten.
2. Zolang het eigendom niet is overgegaan, mag de opdrachtgever de zaken niet bezwaren, verkopen of aan derden in gebruik geven. Bij niet-betaling mag opdrachtnemer de zaken terugnemen; de opdrachtgever verleent daartoe toegang.

Artikel A15 — Garantie

1. Opdrachtnemer staat ervoor in dat het werk voldoet aan de overeenkomst en deugdelijk wordt uitgevoerd. Op door opdrachtnemer uitgevoerd installatiewerk wordt garantie verleend; de garantietermijn staat in Module B (consument: 24 maanden) respectievelijk Module C (zakelijk: 12 maanden), tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Op geleverde apparatuur en materialen geldt de garantie zoals die door de fabrikant of leverancier wordt verstrekt. Verdergaande garantie dan de fabrieksgarantie wordt voor die zaken niet gegeven.
3. Een beroep op garantie schort de betalingsverplichting niet op. De opdrachtgever moet opdrachtnemer eerst in de gelegenheid stellen een gebrek te beoordelen en – indien terecht – te herstellen, voordat hij een derde inschakelt.
4. De garantie vervalt bij ondeskundig of oneigenlijk gebruik, het niet naleven van bedienings- en onderhoudsvoorschriften, het achterwege laten van voorgeschreven (periodiek) onderhoud, wijzigingen of reparaties door derden, en bij gebreken door normale slijtage of van buiten komende oorzaken.

Artikel A16 — Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval uitkeert, vermeerderd met het eigen risico. Keert de verzekeraar niet uit, dan is de aansprakelijkheid beperkt zoals nader bepaald in Module B (consument) respectievelijk Module C (zakelijk).
2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, bedrijfsschade, gederfde winst of inkomsten, gemiste besparing en schade door stilstand.
3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie van de opdrachtgever, gebreken in bestaande installaties, van buiten komende oorzaken (zoals blikseminslag, bevriezing, vandalisme, lekkage of storingen in het gas-, water- of elektriciteitsnet), bedieningsfouten of overmacht.
4. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van opdrachtnemer, of voor zover dwingend recht zich daartegen verzet.

Artikel A17 — Overmacht

1. Bij overmacht worden de verplichtingen van opdrachtnemer opgeschort. Onder overmacht wordt mede verstaan: extreme weersomstandigheden, ziekte of uitval van personeel, stakingen, transport- en leveringsproblemen, het uitblijven of vertragen van leveringen door toeleveranciers, storingen, brand, overheidsmaatregelen en epidemieën.
2. Duurt de overmacht langer dan 60 dagen, of staat vast dat nakoming blijvend onmogelijk is, dan mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk ontbinden voor het nog niet uitgevoerde deel. Het reeds uitgevoerde werk wordt naar evenredigheid afgerekend.

Artikel A18 — Opschorting en ontbinding

1. Opdrachtnemer mag de uitvoering opschorten of de overeenkomst (gedeeltelijk) ontbinden als de opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, in staat van faillissement of surseance verkeert, of als opdrachtnemer goede grond heeft te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen.
2. Bij opschorting of tussentijdse beëindiging behoudt opdrachtnemer recht op betaling van het reeds uitgevoerde werk, de bestelde of gereserveerde materialen en de gemaakte kosten.

Artikel A19 — Intellectueel eigendom

Door opdrachtnemer vervaardigde tekeningen, ontwerpen, berekeningen, plannen en adviezen blijven eigendom van opdrachtnemer en mogen zonder toestemming niet worden gekopieerd, aan derden getoond of voor een ander doel worden gebruikt dan waarvoor zij zijn verstrekt.

Artikel A20 — Privacy en persoonsgegevens

Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens van de opdrachtgever uitsluitend voor het opstellen van offertes, het uitvoeren van de overeenkomst, facturatie en wettelijke verplichtingen, in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Zie de privacyverklaring op www.salmhelm.nl/privacy.

Artikel A21 — Klachten en klachtprocedure

1. Klachten over het werk of een factuur meldt de opdrachtgever zo spoedig mogelijk, schriftelijk of per e-mail via info@salmhelm.nl, met een duidelijke omschrijving zodat opdrachtnemer adequaat kan reageren. De termijnen waarbinnen een klacht uiterlijk moet worden gemeld, staan in Module B (consument) respectievelijk Module C (zakelijk).
2. Opdrachtnemer reageert binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht en spant zich in om samen met de opdrachtgever tot een passende oplossing te komen. Opdrachtnemer krijgt steeds de gelegenheid een eventueel gebrek te herstellen.

Artikel A22 — Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten en deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitgesloten. De forumkeuze staat in Module B (consument) respectievelijk Module C (zakelijk).

Artikel A23 — Productspecifieke bepalingen en standaarduitsluitingen

Naast het bovenstaande gelden per soort werk de volgende uitgangspunten. Wat niet uitdrukkelijk in de offerte is opgenomen, valt buiten de opdracht en is, indien nodig, meerwerk.

Algemeen

- Werkzaamheden aan de meterkast, hoofdzekering of netaansluiting zijn alleen inbegrepen als dat uitdrukkelijk is vermeld.
- Hoogwerkers, steigers, hak-, breek-, graaf- en herstelwerk aan afwerking (stuc-, schilder- en tegelwerk) zijn uitgesloten, tenzij vermeld.
- Er wordt uitgegaan van een bereikbaar, deugdelijk geaard stopcontact en een toereikende bestaande elektrische installatie.

Airconditioning en warmtepompen

- Per binnendeel is maximaal 10 meter koelleiding inbegrepen; extra meters zijn meerwerk. Maximaal één gevelboring per unit is inbegrepen; dakdoorvoeren zijn uitgesloten.
- Periodiek onderhoud en de wettelijk vereiste F-gassen lekcontrole zijn niet inbegrepen, maar wel noodzakelijk voor het behoud van de fabrieksgarantie. Hiervoor kan een onderhouds- of serviceabonnement worden afgesloten.
- Aanpassingen aan het afgiftesysteem (radiatoren, vloerverwarming), netverzwaring en het aanvragen van ISDE-subsidie behoren niet tot de opdracht, tenzij vermeld; opdrachtnemer is niet aansprakelijk bij afwijzing van subsidie.

Zonnepanelen

- Opgegeven opbrengsten zijn indicatief en afhankelijk van weer, ligging, schaduw en verbruik. Opdrachtnemer geeft geen garantie op opbrengst, besparing of terugverdientijd en is niet aansprakelijk voor wijzigingen in wet- en regelgeving, waaronder de saldering.

Thuisbatterijen en batterijopslag

- Uitbreiding van de groepenkast is inbegrepen voor zover nodig; volledige vervanging is uitgesloten, tenzij vermeld. Netverzwaring en het voldoen aan gewijzigde wet- en regelgeving vallen onder de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever.
- Er wordt geen garantie gegeven op opbrengst, besparing of terugverdientijd. Noodstroomfunctionaliteit is alleen inbegrepen indien uitdrukkelijk overeengekomen.

Elektra, loodgieterij en bouw

- Elektrawerk wordt uitgevoerd volgens NEN 1010. Het verzwaren of vervangen van de groepenkast en aanpassingen in de meterkast zijn alleen inbegrepen indien vermeld.
- Bij loodgieters- en bouwwerk worden bestaande leidingen, constructies en afwerking als toereikend verondersteld; herstel van verborgen gebreken is meerwerk.

Artikel A24 — Wijziging van de voorwaarden

Opdrachtnemer mag deze algemene voorwaarden wijzigen. Op een lopende overeenkomst blijft de versie van toepassing die gold bij het sluiten daarvan, tenzij partijen anders overeenkomen of dwingend recht anders bepaalt.

Module B – Aanvullende bepalingen voor consumenten

Deze module geldt uitsluitend als de opdrachtgever een consument is. Bij strijd met Module A gaat deze module voor. Deze bepalingen laten de dwingendrechtelijke rechten van de consument onverlet.

Artikel B1 — Herroepingsrecht bij overeenkomsten op afstand en buiten de verkooppuimte

1. Komt de overeenkomst volledig op afstand (bijvoorbeeld via de website, telefoon of e-mail) of buiten de verkooppuimte van opdrachtnemer tot stand (bijvoorbeeld bij de consument thuis), dan heeft de consument het recht de overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van redenen te ontbinden (herroepingsrecht). Deze termijn begint bij een dienst op de dag na het sluiten van de overeenkomst en bij een product op de dag na ontvangst daarvan.
2. De consument kan herroepen via een ondubbelzinnige verklaring of via het modelformulier voor herroeping. Opdrachtnemer bevestigt de ontvangst en betaalt reeds betaalde bedragen binnen 14 dagen terug.
3. Het herroepingsrecht geldt niet voor: (a) zaken die op maat of volgens specificaties van de consument zijn gemaakt of duidelijk persoonlijk zijn bestemd; en (b) een dienst die met uitdrukkelijke instemming van de consument volledig is uitgevoerd binnen de bedenktijd, waarbij de consument heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen zodra de dienst volledig is uitgevoerd.
4. Wil de consument dat opdrachtnemer al binnen de bedenktijd met de werkzaamheden begint, dan vraagt opdrachtnemer daarvoor een uitdrukkelijk verzoek. Herroept de consument daarna alsnog, dan is hij een evenredig bedrag verschuldigd voor het reeds verrichte werk.

Artikel B2 — Aanbetaling

Opdrachtnemer mag van de consument een aanbetaling vragen van ten hoogste 50% van de overeengekomen prijs. Het resterende bedrag wordt na (deel)oplevering gefactureerd.

Artikel B3 — Garantie voor consumenten

1. Naast de wettelijke rechten van de consument (waaronder het recht op een product en werk dat aan de overeenkomst beantwoordt) verleent opdrachtnemer 24 maanden garantie op het door hem uitgevoerde installatiewerk, te rekenen vanaf oplevering. Op geleverde apparatuur en materialen geldt daarnaast de fabrieksgarantie.
2. Niets in deze voorwaarden beperkt de wettelijke rechten van de consument op grond van non-conformiteit (artikel 7:17 e.v. BW) of de wettelijke regeling van productaansprakelijkheid.

Artikel B4 — Klachttermijn voor consumenten

De consument meldt een gebrek binnen bekwame tijd nadat hij dit heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken. Een melding binnen twee maanden na ontdekking geldt in elk geval als tijdig.

Artikel B5 — Aansprakelijkheid tegenover consumenten

1. Keert de verzekeraar niet uit, dan is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer tegenover de consument beperkt tot vergoeding van de werkelijk geleden, directe schade tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de betreffende opdracht.
2. De beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid gelden alleen voor zover dwingend recht zich daartegen niet verzet. Zij gelden niet bij schade door dood of lichamelijk letsel, noch bij opzet of bewuste roekeloosheid van opdrachtnemer.

Artikel B6 — Betaling, verzuim en incassokosten (consument)

1. Betaalt de consument niet op tijd, dan stuurt opdrachtnemer eerst een kosteloze betalingsherinnering met een termijn van 14 dagen om alsnog te betalen, en wijst hij op de gevolgen van uitblijven van betaling.
2. Betaalt de consument daarna nog niet, dan is hij in verzuim en zijn de wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. Die kosten worden berekend volgens het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, met het daarin genoemde wettelijke minimum.

Artikel B7 — Geschillen en bevoegde rechter (consument)

1. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen kunnen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter. Kiest opdrachtnemer voor de rechter van zijn vestigingsplaats, dan heeft de consument een maand de tijd om schriftelijk te kiezen voor de volgens de wet bevoegde rechter.
2. Een consument kan een geschil ook voorleggen via het Europese ODR-platform voor onlinegeschillenbeslechting: ec.europa.eu/consumers/odr.

Module C – Aanvullende bepalingen voor zakelijke opdrachtgevers

Deze module geldt uitsluitend als de opdrachtgever handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Bij strijd met Module A gaat deze module voor.

Artikel C1 — Eigen voorwaarden van de opdrachtgever

De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de zakelijke opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Alleen deze voorwaarden zijn van toepassing.

Artikel C2 — Betaling, verzuim en incassokosten (zakelijk)

1. Betaling vindt plaats binnen 14 dagen na factuurdatum. Bij overschrijding is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling nodig is.
2. Vanaf de verzuimdatum is de opdrachtgever de wettelijke handelsrente (artikel 6:119a BW) verschuldigd over het openstaande bedrag, alsmede de buitengerechtelijke incassokosten van 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,-, en de werkelijke gerechtelijke kosten.
3. De zakelijke opdrachtgever mag zijn betalingsverplichting niet opschorten en niet verrekenen.
4. Opdrachtnemer mag voorafgaand aan of tijdens de uitvoering voldoende zekerheid voor de nakoming verlangen, zoals een aanbetaling of bankgarantie, en de uitvoering opschorten zolang die zekerheid niet is gesteld.

Artikel C3 — Garantie en klachttermijn (zakelijk)

1. Op door opdrachtnemer uitgevoerd installatiewerk geldt voor de zakelijke opdrachtgever een garantie van 12 maanden na oplevering. Op apparatuur en materialen geldt uitsluitend de fabrieksgarantie.
2. De zakelijke opdrachtgever moet het werk en de geleverde zaken bij oplevering controleren. Zichtbare gebreken moeten binnen 8 dagen na oplevering en overige gebreken binnen 8 dagen na ontdekking schriftelijk worden gemeld, op straffe van verval van rechten. Iedere aanspraak vervalt in elk geval 12 maanden na oplevering.

Artikel C4 — Aansprakelijkheid (zakelijk)

1. Keert de verzekeraar niet uit, dan is de totale aansprakelijkheid van opdrachtnemer tegenover de zakelijke opdrachtgever beperkt tot de factuurwaarde van de betreffende opdracht (bij een opdracht in delen: het deel waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft), met een maximum van € 25.000,- per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen.
2. Opdrachtnemer is nooit aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade. Iedere aanspraak op schadevergoeding vervalt 12 maanden nadat de opdrachtgever met de schade bekend werd of had kunnen zijn.
3. De zakelijke opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst, voor zover die de aansprakelijkheid van opdrachtnemer onder deze voorwaarden te boven gaan.

Artikel C5 — Oplevering en ingebruikname (zakelijk)

Neemt de zakelijke opdrachtgever het werk of een deel daarvan in gebruik, dan geldt dat deel als opgeleverd en aanvaard. Stilzwijgende aanvaarding treedt in als de opdrachtgever niet binnen 8 dagen na de mededeling dat het werk gereed is, schriftelijk en gemotiveerd heeft gereclameerd.

Artikel C6 — Annulering (zakelijk)

Annuleert de zakelijke opdrachtgever de opdracht na totstandkoming, dan is hij de reeds gemaakte kosten, de bestelde of gereserveerde materialen en een vergoeding voor gederfde winst verschuldigd, met een minimum van 20% van de opdrachtsom.

Artikel C7 — Bevoegde rechter (zakelijk)

Geschillen met een zakelijke opdrachtgever worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Den Haag, onverminderd het recht van opdrachtnemer om de opdrachtgever te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

Salm & Helm – Strandwal 140, 2241 MN Wassenaar – KvK 97423688 – info@salmhelm.nl – 06 43 43 85 82.
Deze algemene voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel en worden op verzoek kosteloos toegezonden.